

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă

în COMUNA BOBILNA

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Obiectul regulamentului.

Art.1. Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă este elaborat în conformitate cu prevederile art.8 alin. (2) lit.h) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 ale Legii nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare

Art.2 - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă, denumite în continuare servicii publice de alimentare cu apă, din comuna Bobilna.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă, definind condițiile cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de alimentare cu apă, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică de asemenea la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă.

(4) Operatorul de servicii de alimentare cu apă, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

Art.3. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1 apă potabilă – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2 autoritate competentă – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.3 acces la rețea – dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;

3.4 aviz de branșare/racordare – document scris dat de către furnizorul de serviciul de apă, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator;

3.5 branșament – partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.6 caracteristici tehnice – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.7 **cămin de contor de branșament/rețea** – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament/rețea, cu montajul aferent acestuia; 3.8 **contor de branșament** – aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.9 **contor de rețea** – aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/prorietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.10 **echipament de măsurare** – aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.11 **grad de asigurare în furnizare** – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de branșament/racordare și utilizare a serviciilor de apă;

3.12 **imobil** – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit.

3.13 **instalații interioare de apă potabilă** – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

3.14 **operator** – persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate;

3.15 **presiune de serviciu** – presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normal de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

3.16 **punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator** – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii.

3.17 **rețea publică de alimentare cu apă** – partea din sistemul public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și ale interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.18 **secțiune de control** – locul de unde se prevelează probe de apă potabilă în vederea analizelor de laborator în vederea analizelor de laborator este căminul de branșament/apometru; 3.19 **servicii de apă** – activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii pe de teritoriul localității;

3.20 **serviciul public de alimentare cu apă** cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile la utilizatori;

3.21 **sistem public de alimentare cu apă potabilă** – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare a apei brute;
- stații de pompare, cu sau hidrofor;
- rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- rețele de distribuție;
- branșamente până la punctul de delimitare;

3.22 **serviciul public de alimentare cu apă potabilă** cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.23 **utilizator** – orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului;

3.24 **indicatori de performanță generali** – parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;

3.25 **indicatori de performanță garantați** – parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare în cazul nerealizării lor.

Art.4 . Serviciile de apă trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- acces fără discriminare la servicii;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de apă

Art.5. Administrarea și gestionarea serviciului public de alimentare cu apă la nivelul comunei Bobilna se realizează prin gestiune directă, **SECȚIUNEA a 2-a Operatorii/furnizorii de prestări servicii de apă**

Art.6. Operatorul serviciului de alimentare cu apă în comuna Bobilna, este compartimentul de specialitate organizat în cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Bobilna , denumită în continuare operator, care administrează și exploatează sistemul public de alimentare cu apă potabilă și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă la utilizatori.

SECȚIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apă

Art.7. (1) Utilizator al serviciului de apă poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil care are branșament propriu de alimentare cu apă, care beneficiază pe bază de contract de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare, utilizatorii pot fi și persoane fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c)utilizatorii casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

Art.8. (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un branșament și un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane racordul/branșamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă

Art.9. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind:

a) sisteme publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

Art.10. Alimentarea cu apă din alte surse decât rețeaua publică este permisă agenților economici și autorizați, potrivit legii, să extragă apa din subteran pentru consum propriu și consumatorilor casnici, dosr în baza art.9(2) din Legea apelor nr.107/1996.

Art.11. Apa potabilă livrată utilizatorilor trebuie să îndeplinească proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare.

CAPITOLUL IV

Rețele publice de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1 Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă

Art.12. Desfășurarea activităților serviciilor de apă se realizează în astfel de condiții încât să

se poată atinge următoarele obiective:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- protecția mediului.

Art.13.(1) Pentru asigurarea continuității serviciilor de apă, autoritățile publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice.

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de apă trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii.

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(5) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii acestor obligații conform prevederilor de la alin.3, 4 și 5 operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(8) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

* reparații și intervenții accidentale;

* revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(9) În registrele prevăzute la alin.(8) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată, ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz general.

SECȚIUNEA a 2-a

Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă

Art.14. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului următoarelor cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, prin afișare la utilizatori;

(3) În cazul întreruperi serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatajelor și mașinilor. (4) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatajelor și mașinilor.

(5) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (afișare la utilizator).

(6) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(7) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă potabilă, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă.

SECȚIUNEA a 3-a

Protecția rețelelor de apă și a apei din rețea

Art.15. Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor și rețelelor publice de alimentare cu apă autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

Art.16.(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejuririlor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparținând domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și în cazuri de forță majoră a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art.17. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejuriri, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art.18. (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de alimentare cu apă, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de alimentare de apă se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predarea a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare

realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art.19. (1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă și în rezervoarele de înmagazinare și o va certifica prin buletine de analiză a apei, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei, zilnic, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiunii a alimentării cu apă potabilă operatorul va afișa la fiecare utilizator care a avut întreruptă furnizarea apei timpul necesar evacuării apei, din rețeaua interioară pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V

Branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare

SECȚIUNEA 1

Prevederi generale

Art.20. (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces la branșare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților administrațiilor publice locale, în baza avizului operatorului și pe baza proiectului de execuție.

(3) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare/racordare de principiu – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare/racordare a utilizatorului, date care vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare/racordare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

*Memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;

*Documentația economică;

*Scheme de montaj al conductelor de apă;

*Profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;

*Scheme de preepurare, dacă este cazul;

*Detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă intersectează cu traseele altor utilități;

*Planul rețelelor în incintă.

(4) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația în termen

de maxim 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în aceste sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.21. (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia). (3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și etanșietate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Desființarea bransamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 22. Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate la laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a 2-a

Condiții de bransare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

Art.23. (1) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- cămin de apometre (bransament);
- priză de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- armatură (vană) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei de distribuție.

(3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art.24. (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă, scara 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) Procedura de branșare se face cu respectarea art.25.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcini operatorului.

Art.25. Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de branșare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și deciderea :

1.aprobării cererii de branșare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2.amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului branșamentului, dacă execuția acestuia necesită relaizare a unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită branșamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1.analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru branșare și utilizare, traseul și diametrul branșamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detalii de execuție; 2.eliberarea avizului de branșare definitiv.

Art.26. (1) Execuția lucrărilor de instalare a branșamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea branșamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea branșamentului se întocmește între operator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile.

(4) După recepționare, branșamentele se înscriu în conformitate cuprevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

Art.27. Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art.28. Contractele de branșare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a localității, se incheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

a) agenți economici;

b) instituții publice; utilizatori casnici (persoane fizice, asociații de proprietari)

Art.29. (1) În momentul încetării contractului branșamentul va fi închis și contorul ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul de redeschiderea branșamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art.30.(1) Punerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de branșare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către utilizator ,operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de branșament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și branșamentul.

Art.31.(1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ - teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor branșamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul serviciului de apă va putea desființa, bușona/bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați. (4) Operatorul/prestatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor

publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape noxive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii în acest sens.

Art.32.(1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art.33.(1) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art.34.(1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor și utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt în sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art.35.(1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreat atât de operator, cât și de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la rectificarea facturării, luând în calcul un consum pașal pe perioada în care apometrul a fost defect.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă

Art.36. Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

Art.37. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art.38.(1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul instalației.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zonă (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art.39.(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșietății și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 40. Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă,

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a

defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;

f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de organele administrației publice locale;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/și de A.N.R.S.C.;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) să factureze cantitățile de apă furnizate prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștință utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art.41 Operatorul are următoarele drepturi:

(a) să oprească temporar furnizarea apei, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă;

(b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;

(c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

(d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificarea prealabilă, la utilizatorii rău-platnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale.

Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației.

Art. 42. Utilizatorul are următoarele obligații:

(a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă;

(b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

(c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor;

(d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosința proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu altei persoane fizice sau juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

(e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află în proprietatea sa;

(f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat în proprietatea sa;

(g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

(h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu produce pierderi de apă, sau care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică;

(i) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

(j) să nu manevreze vanele dinaintea de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;

(k) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

(l) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator; (m) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă. De asemenea utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

Art. 43. Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să i se furnizeze sau presteze serviciile de alimentare cu apă la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările furnizarea/prestarea;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare-înregistrare a consumurilor de apă;

h) utilizatorii au garantat dreptul la acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă

Art.44.(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face de toți utilizatorii casnici pe cheltuiala acestora pana la data de 31.05.2013

(3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță

Art.45.(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apă.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă

și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.). **Art.46** În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciilor de apă, conform prevederilor contractuale;

b) evidența consumatorilor;

c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorității administrației publice locale și centrale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;

3) modului de administrare, exploatare, conservare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă;

5) stadiul de realizare a investițiilor;

6) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice;

Art.47. Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de apă sunt stabiliți în anexa nr.1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL X

Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă

Art.48. Furnizarea și prestarea serviciilor de apă se va realiza numai pe bază de contract

Art.49. Indicatorii de performanță garanți vor fi anexă la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă.

CAPITOLUL XI

Prețuri și tarife

Art.50.(1) Operatorii serviciilor de apă vor practica un prēt de 2,5 lei/mc aprobat potrivit normelor în vigoare;

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale;

(3) Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă;

Art.51. Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor și serviciilor de apă vor fi elaborate de către A.N.R.S.C. și vor fi supuse aprobării Ministerului Administrației Publice.

Art.52. Coeficientul de corecție nu va fi mai mare de 1,3, iar orice modificare a prețului de cost se va face în baza acordului Consiliului local.

CAPITOLUL XII

Contravenții și sancțiuni

Art.53. Constitue contravenții și se sancționează după cum urmează:

(1) cu amendă de la 200 – 400 lei

*nedeclararea corectă a numărului de persoane, puncte de consum, suprafețe, grădini, etc.

*avarierea conductelor sau rețelelor de distribuție a apei;

*amplasarea de construcții sau de materiale pe traseele conductelor și rețelelor de apă;

*folosirea apei în alte scopuri decât cea din contract;

*folosirea hidranților de incendiu în alte scopuri decât cele pentru care au fost montați, manevrarea neautorizată a sistemului de vane din rețeaua de distribuție a apei;

*distrușgerea sigiliilor și orice intervenție neautorizată asupra contorului de branșament;

*neîntreținerea corespunzătoare a căminului și a contorului;

(2) cu amendă de la 500 – 1000 lei:

*ocuparea abuzivă a terenurilor din zonele de protecție sanitară a surselor și rețelelor, indiferent de scop;

*preluarea apei direct din conducte, hidranți, etc.;

*execuția unui branșament clandestin (sau fără aprobări legale);

*legătura între instalațiile interioare de alimentare cu apă fără avizul operatorului (dacă aceste modificări pun în pericol siguranța alimentării cu apă a rețelei publice);

*extinderea rețelelor publice de apă, executate prin investiții proprii de către orice persoană fizică sau juridică, fără aprobarea prealabilă a operatorului;

(3) cu amendă de la 1000 lei – 2000 lei

*pentru agenții economici care folosesc spațiile cu destinație de locuință în scopuri comerciale;

(4) cu amendă de al 1000 lei – 2500 lei:

*introducerea apei din surse proprii în rețeaua publică de distribuție a acesteia;

*nerespectarea obligației agenților economici de alimentare cu apă din alte surse decât rețeaua publică este permisă potrivit legii, să extragă apa din subteran pentru consum propriu și consumatorilor casnici, doar în baza art.9 (2) din Legea apelor nr.107/1996;

*nerespectarea în mod nejustificat a termenului stabilit pentru remedierea avariilor la rețeaua de apă potabilă;

*neexecutarea lucrărilor de branșare conform programului aprobat de Consiliul local;

*netransmiterea de către operator a notificărilor privind obligativitatea agenților economici de a-și executa branșament individual/separație tehnică;

*refuzul operatorului de a proceda la verificarea metrologică a contorului de branșament, la solicitarea abonatului și înlocuirea acestuia în cazul în care se constată că este defect.

(5) Contravențiile prevăzute în prezentul regulament se constată de către operator și/sau împuterniciți ai Primarului iar sancțiunea se aplică prin proces verbal, de către Primar sau împuterniciții acestuia și organele de poliție.

(6) Sumele încasate din constatarea contravențiilor constituie venit în bugetul local al Primăriei comunei Bobilna

(7) Contravențiilor prevăzute în prezentul regulament le sunt aplicabile dispozițiile OG nr.2/2001 aprobată prin Legea nr.180/2002 privind regimul juridic al contravențiilor.

CAPITOLUL XIII Dispoziții finale și tranzitorii

Art.54. Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C..

Art.55. În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art.56. Activitatea de organizare a serviciului public de alimentare cu apă și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

Presedinte de sedinta
Pop Dan Florin

Secretar
Adrian Ovidiu Bote

